

Algemene Voorwaarden – De Meijer Coaching

Artikel 1 – Definities

1. **Coach:** De natuurlijke of rechtspersoon die coachingdiensten aanbiedt.
2. **Cliënt:** De natuurlijke persoon of organisatie die gebruikmaakt van de diensten van de coach.
3. **Overeenkomst:** De afspraak tussen coach en cliënt voor het leveren van coachingdiensten.
4. **Diensten:** Persoonlijke coaching, loopbaancoaching en stressmanagement, zowel individueel als in groepsverband.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de coach en de cliënt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten en Verantwoordelijkheid

1. De coach biedt coaching en begeleiding gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling.
2. De coaching is geen therapie of vervanging voor medische of psychologische hulp.
3. De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes en resultaten.

Artikel 4 – Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie die tijdens de coaching wordt gedeeld, blijft vertrouwelijk.
2. De coach zal geen informatie aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 5 – Afspraken en Annulering

1. Sessies worden op afspraak ingepland.
2. Annulering of verplaatsing van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.
3. Indien de cliënt later annuleert, kan de coach de sessie in rekening brengen.

Artikel 6 – Tarieven en Betaling

1. De tarieven worden vooraf vastgesteld en kunnen periodiek worden herzien.
2. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn, meestal binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. Bij niet-tijdige betaling kan de coach een herinnering sturen en administratiekosten rekenen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. De coach is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de coach.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. De cliënt vrijwaart de coach van alle aanspraken die voortvloeien uit eigen keuzes en acties naar aanleiding van de coaching.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle door de coach verstrekte materialen blijven eigendom van de coach.
2. De cliënt mag deze materialen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken.

Artikel 9 – Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

1. De coach heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
2. De cliënt kan geen rechten ontlenen aan de dekking of eventuele uitkeringen hieruit.

Artikel 10 – Overmacht (Force Majeure)

1. Indien de coach door overmacht niet in staat is een sessie te verzorgen, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.
2. De cliënt heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Klachtenprocedure

1. Klachten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de betreffende sessie te worden ingediend.
2. De coach zal binnen een redelijke termijn reageren en proberen tot een oplossing te komen.

Artikel 12 – Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 2. Bij een geschil streven partijen ernaar om eerst via mediation tot een oplossing te komen.
 3. Indien mediation niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de coach.
-